



Müssel – Maschinenbau GmbH / Postfach 247 / 95602 Marktredwitz

GKS GmbH
Herr König
Paul-Engel-Str. 1
92729 WeiherhammerIhre Zeichen
Herr König

Ihre Nachricht vom

Meine Zeichen
Hr. Langner – trTag
15.12.2008**Erfahrungsbericht zur GKS-Plattform**

Sehr geehrter Herr König,

seit August 2002 sind wir als Nutzer an der Internetplattform „Day Price“ angemeldet. Die Plattform wird von uns genutzt zur Beschaffung unseres Materialbedarfes für Stahl und NE-Metalle und wir möchten diese komfortable Art der Materialbeschaffung nicht mehr missen.

Anfängliche Skepsis gegenüber diesem für uns bis dato unbekanntem System ist schnell gewichen und die positiven Möglichkeiten für den Kunden wurden uns sehr schnell klar. Hierbei stand uns auch Ihr kompetentes Team telefonisch zur Seite.

Durch die einfachen Bedienungsmöglichkeiten

- den Bedarf einzustellen
- einen Termin zur Angebotsabgabe festzulegen
- den Wunschtermin für die Lieferung

wird die Anfrage, die nur einmal mit geringem Zeitaufwand erstellt wird, an viele Lieferanten (die von GKS in Kenntnis gesetzt werden) geschickt.

Da unmittelbar nach Ablauf alle Angebote in tabellarischer Form vorliegen und verglichen werden können ist für den Nutzer ein schneller und direkter Vergleich möglich und nach Auswahl eines Anbieters ist mit wenigen Mausklicks die Bestellung generiert.

Fazit aus Kundensicht:

Der Kunde hat die Gewissheit, dass weit mehr Lieferanten (als bei manuellen Anfragen) vom Bedarf in Kenntnis gesetzt werden. Durch festgesetzten Abgabetermin ist ein „Hinterherlaufen“ nach Angeboten überflüssig. Die Angebote basieren stets auf aktuellen Preisen und können vom Anbieter auch innerhalb der Angebotsfrist nachbearbeitet werden.

Mit freundlichen Grüßen

Müssel Maschinenbau GmbH